

**Duración:** 100 horas

**Dirigido a:**

Directores de empresas, gerentes generales, gerentes de áreas y/o funciones, supervisores, coordinadores y encargados de equipos de trabajo en cualquier tipo de organización.

**Objetivo general:**

Lograr la generación de estrategias y propuestas que faciliten la solución y mejora continua en los procesos de cambio, cultura y desarrollo organizacional, a través del diagnóstico y análisis de situaciones complejas implicadas en los procesos de transformación que permita alcanzar la efectividad.

Informes: **Centro de Admisión UNIVA**  
Av. Tepeyac 4800, Fracc. Prados Tepeyac.  
Tel. 3134-0800, Ext. 1147, 1522, 1700, 1795, 1842,  
1986 y 1990  
Correo electrónico: [informacion.univa@univa.mx](mailto:informacion.univa@univa.mx)

[www.univa.mx](http://www.univa.mx)

 @SistemaUNIVA

 /UnivaGuadalajara

**Módulos:**

1. Desarrollo de habilidades del pensamiento sistémico
2. Desarrollo organizacional
3. Comportamiento organizacional
4. Diagnóstico organizacional
5. Administración estratégica y operativa
6. Estrategias para el cambio integral
7. Consultoría de procesos



# Diplomado en Desarrollo Organizacional

## **Módulo 1: Desarrollo de habilidades del pensamiento sistémico**

- 1.1 Organizaciones para el siglo XXI
- 1.2 El pensamiento sistémico
- 1.3 Aprendizaje organizacional
- 1.4 Administración del conocimiento
- 1.5 Ética y responsabilidad social de las organizaciones

## **Módulo 2: Desarrollo organizacional**

- 2.1 Fundamentos del desarrollo organizacional (DO)
- 2.2 El cambio en las organizaciones
- 2.3 Intervenciones del DO
- 2.4 Caso práctico

## **Módulo 3: Comportamiento organizacional**

- 3.1 Comportamiento de las organizaciones
- 3.2 El individuo en las organizaciones
- 3.3 Los grupos en las organizaciones
- 3.4 La dinámica de la organización

## **Módulo 4: Diagnóstico organizacional**

- 4.1 Introducción
- 4.2 Áreas de diagnóstico
- 4.3 Principales elementos del diagnóstico
- 4.4 Modelos sistémicos para el diagnóstico
- 4.5 Metodología general para el diagnóstico
- 4.6 Presentación de resultados

## **Módulo 5: Administración estratégica y operativa**

- 5.1 Proceso estratégico y sus niveles
- 5.2 Diagnóstico del entorno
- 5.3 Recursos y capacidades competitivas
- 5.4 Selección de estrategias según escenarios
- 5.5 Elaboración del monitor del desempeño estratégico (*Balanced Scorecard*)

## **Módulo 6: Estrategias para el cambio integral**

- 6.1 Reingeniería
- 6.2 *Empowerment*
- 6.3 Modificación de la conducta organizacional (*Organizational Behavior Management*)

## **Módulo 7: Consultoría de procesos**

- 7.1 Estructura y organización de una unidad de consultoría
- 7.2 La consultoría es un servicio profesional
- 7.3 Proyecto empresarial
- 7.4 Fases de la consultoría
- 7.5 Roles del consultor
- 7.6 Estilos del cliente-consultor
- 7.7 Evaluación de la consultoría